

コンビニ収納代行サービス

「収納情報EBデータ伝送」ご利用のお客さま

ISDN 回線の終了に伴う 後継サービスに関するご案内



リそな決済サービス

RESONA

目次

1. ISDN 回線の終了に伴う「収納情報EBデータ伝送」の提供終了について
2. 後継サービスのご案内
3. 後継サービスの詳細
 - (1) インターネット Web による収納情報伝送
 - (2) ASPサイトによる収納情報伝送
 - (3) 全銀 TCP/IP・広域 IPによる収納情報伝送
4. LGWAN について(自治体様向け)
5. その他

1. ISDN 回線の終了に伴う「収納情報EBデータ伝送」の提供終了について

(1) ISDN 回線の終了及び固定電話の IP 網移行について

既にご案内されております通り、NTT 東日本および NTT 西日本が提供している ISDN 回線サービス「INS ネット(デジタル通信モード)」が 2024 年 1 月をもって終了することが決定しております。※1

また、同時期に NTT の固定電話が IP 網に移行されることが決定しておりますが、これにより固定電話を使ったサービスにも影響が出ることを確認されております。※2

※1 INS ネット(デジタル通信モード)終了に関する詳細は下記ホームページにてご確認ができます。

NTT 東日本 : <https://web116.jp/2024ikou/business.html>

NTT 西日本 : <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/business.html>

※2 全国銀行協会にて実施した実証実験ではデータ送信時の通信速度が遅くなる、不安定になる等の事象が確認されております。

(2) 「収納情報EBデータ伝送」の終了と後継サービスへの切替について

INS ネット終了及び固定電話のIP網への移行に伴い、全銀協標準通信プロトコル(ベーシック手順、TCP/IP 手順)が2023年12月末までサポートを終了することから、お客さまにご利用いただいている「収納情報EBデータ伝送」についてもサービス提供を終了いたしますので、後継サービスへ切り替えていただく必要がございます。

サービス名	サービス終了日(予定)
収納情報EBデータ伝送	2023 年 12 月末

お客さまにおかれましては、後継サービスへの切替をご検討いただくことと併せて、余裕をもった切替を実施いただくようお願い申し上げます。

また、回線の敷設等、切替までの準備に時間がかかる場合もございますので、お早めのご検討をよろしくお願い申し上げます。

2. 後継サービスのご案内

ご案内する後継サービスは以下の通りです。

ご検討ポイントを参考に、2023年12月までの切替につきまして、ご検討をお願いいたします。

後継サービス	通信回線	通信ソフト	ご提供時期(予定)	ご検討ポイント
インターネットWeb による収納情報伝送	インターネット	不要です	ご提供済みです	<ul style="list-style-type: none"> ・コンビニ収納代行サービスをご利用頂いているお客さま向けの当社インターネットサイト※1のため通信ソフトは不要です。 ・ご提供するデータのレイアウトや項目値などに変更はございません。
ASPサイト による収納情報伝送	インターネット	不要です	ご提供済みです	<ul style="list-style-type: none"> ・ASP(アプリケーションサービスプロバイダー)のインターネットサイト※2のため通信ソフトは不要です。 ・ご提供するデータのレイアウトや項目値などが変更となります。
全銀 TCP/IP・広域 IP による収納情報伝送	インターネット※3	必要です	2023年1月	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット回線および同回線を利用した「全銀協標準通信プロトコル(TCP/IP・広域 IP 網)」※4に対応している通信ソフトが必要です。 ・ご提供するデータのレイアウトや項目値などに変更はございません。

※1 当社取引先であるAGS株式会社が提供する「SecureDelivery」をご利用頂きます。

詳細は下記ホームページにてご確認ができます。

AGS株式会社 : <https://www.ags.co.jp/service/securedelivery.html>

※2 当社取引先であるNTTインターネット株式会社が提供する「i-コレクト」をご利用頂きます。

詳細は下記ホームページにてご確認ができます。

NTTインターネット株式会社 : https://www.payment.ntt-itn.co.jp/service_icollect/service_icollect.html

※3 SSL/TLS 方式を前提としております。

※4 「全銀協標準通信プロトコル(TCP/IP・広域 IP 網)」に関する詳細は下記ホームページにてご確認ができます。

全国銀行協会 : <https://www.zenginkyo.or.jp/news/2017/n8115/>

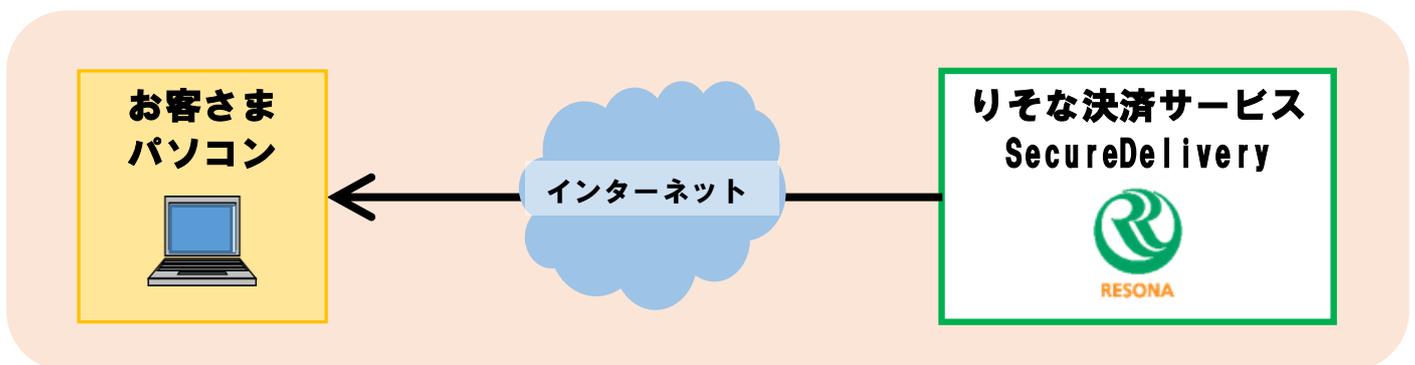
3. 後継サービスの詳細

(1) インターネット Web による収納情報伝送

① サービス概要

- ・お客様のパソコンから、インターネット経由で弊社のサービスサイトにアクセスし、コンビニ本部等からの収納情報をダウンロード頂けるサービスです。
- ・ご希望により、不正アクセスに対するセキュリティ対策として、IP アドレス認証を可能としています。

② サービスイメージ



③ ご利用時間

日曜～土曜日 7:00 ～ 23:00

※最新データは、銀行営業日の14:00頃からご利用いただけます。

※年末・年始、ゴールデンウィークなどは、臨時に停止させていただく日時がございます。

④ ご利用手数料

本サービスのご利用について以下の新たな手数料が発生いたします。

手数料	金額(消費税等含まず)
SecureDelivery 利用手数料	3,000円/月

⑤ ご利用に関するお問合せ先

りそな決済サービス株式会社 決済ビジネス営業部

本 社 : 03-6832-7411

大阪支店 : 06-6267-1151

さいたま支店 : 048-823-8371

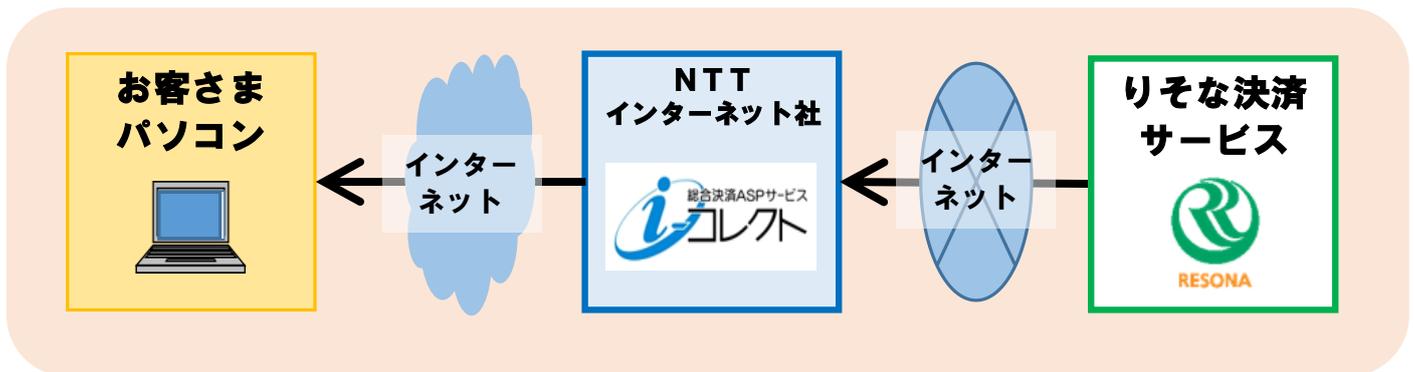
※受付時間:平日9:00～17:00(祝日および銀行休業日を除く)

(2) ASPサイトによる収納情報伝送

① サービス概要

- ・お客様のパソコンから、インターネット経由でNTTインターネット社が提供する「i-コレクト」にアクセスし、コンビニ本部等からの収納情報をダウンロード頂けるサービスです。
- ・ご希望により、不正アクセスに対するセキュリティ対策として、IP アドレス認証を可能としています。

② サービスイメージ



③ ご利用時間

24時間 365日ご利用可能です。

※最新データは、銀行営業日の15:00頃からご利用いただけます。

※臨時メンテナンスを行う場合には、あらかじめ「i-コレクト」の「お知らせ」画面等でご案内させていただきます。

④ ご利用手数料

本サービスのご利用について新たな手数料が発生いたします。
詳細につきましては、下記⑤のお問合せ先にご照会願います。

⑤ ご利用に関するお問合せ先

りそな決済サービス株式会社 決済ビジネス営業部

本 社 : 03-6832-7411

大阪支店 : 06-6267-1151

さいたま支店 : 048-823-8371

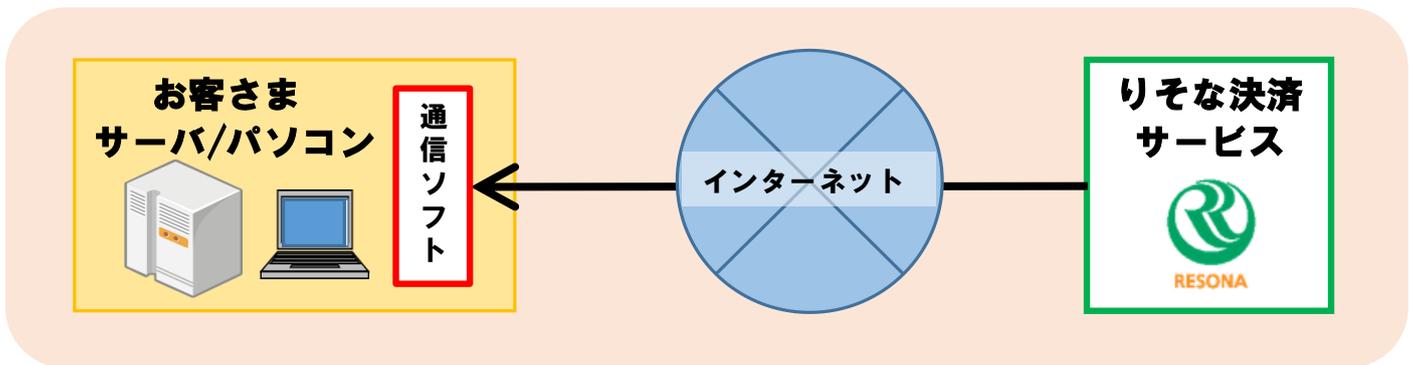
※受付時間:平日9:00~17:00(祝日および銀行休業日を除く)

(3) 全銀 TCP/IP・広域 IPによる収納情報伝送

① サービス概要

- ・お客様のパソコンと弊社とのやりとりをインターネット回線を通じて接続し、コンビニ本部等からの収納情報を受信いただけるサービスです。
- ・「全銀 TCP/IP・広域 IP による収納情報伝送」のご利用には、インターネット回線(SSL/TLS 方式)が必要です。
- ・通信ソフトにつきましては、上記回線を通じて「全銀協 TCP/IP・広域 IP 網手順」による通信に対応可能なソフトが必要です。なお、現在ご利用になられている通信ソフトの対応可否につきましては、お手数ですが通信ソフトの提供元にご確認願います。

② サービスイメージ



③ ご利用時間

平日 14:00 ~ 18:00 (祝日および銀行休業日を除きます)
※最新データは、銀行営業日の14:00頃からご利用いただけます。

④ ご利用手数料

従来の手数料でご利用頂けます。
※通信ソフトのご購入およびご利用にかかる費用は除きます。

⑤ ご利用に関するお問合せ先

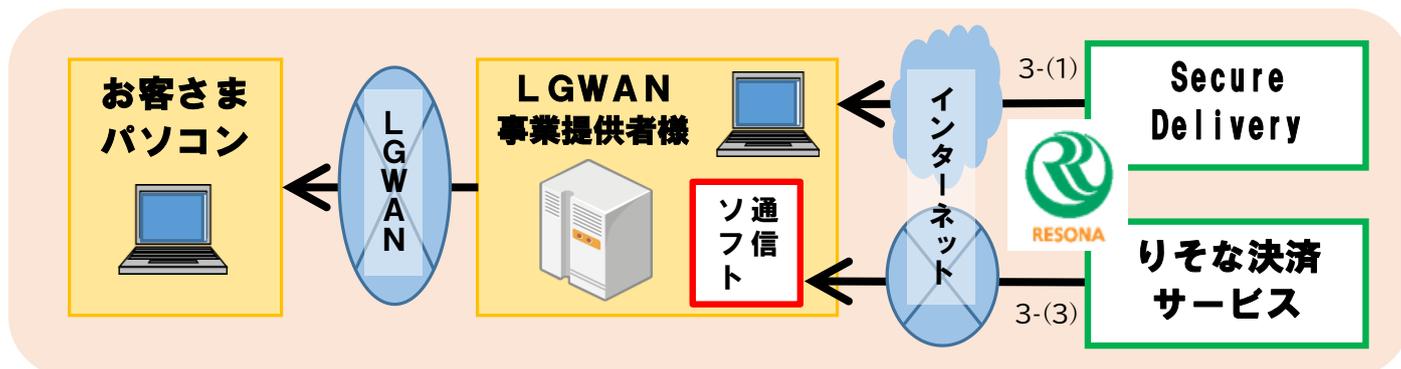
りそな決済サービス株式会社
システム部 : 03-6832-7419
※受付時間: 平日9:00~17:00(祝日および銀行休業日を除く)

4. LGWAN について(自治体様向け)

(1) サービス概要

・LGWAN(総合行政ネットワーク)につきましては、自治体様の LGWAN 事業提供者様と弊社との間で、3-(1)インターネットWebによる収納情報伝送、または 3-(3)全銀 TCP/IP・広域 IP による収納情報伝送のいずれかのサービスにてやりとりさせて頂き、LGWAN 事業提供者様を経由してコンビニ本部等からの収納情報を受信頂けます。
なお、本サービスへの対応可否につきましては、お手数ですが LGWAN 事業提供者様にご確認願います。

(2) サービスイメージ



(3) ご利用に関するお問合せ先

りそな決済サービス株式会社

システム部 : 03-6832-7419

※受付時間:平日9:00~17:00(祝日および銀行休業日を除く)

5. その他

- ・本紙の内容は、2022年5月31日時点のものです。今後変更となる場合があります。
- ・本紙の最新版は、弊社ホームページに掲載しておりますのでご確認ください。

りそなコンビニ収納代行サービス スマホ決済(請求書払い)ご契約者様専用ページ :

<https://www.resona-ks.co.jp/cvsuser/user.html>